

Kako koristiti ovaj vodič? Odgovorite iskreno na 25 pitanja (Da = 4 boda, Djelimično = 2, Ne = 0). Na kraju zbrojite bodove i pogledajte gdje je vaša firma na AI putu. Ako želite detaljnu analizu i prioritizirani plan — zakažite **besplatnu 30-minutnu AI procjenu** na bixie.ba/ai-audit.

1. Strategija i ciljevi

Ima li firma jasan stav o tome zašto uvodi AI?

- | | |
|--|----------------------|
| ☐ Znamo koje poslovne probleme želimo riješiti AI-jem | Da 4 · Djel 2 · Ne 0 |
| ☐ Postoji li osoba/odjel odgovoran za digitalnu transformaciju | Da 4 · Djel 2 · Ne 0 |
| ☐ Razumijemo koliko vremena naši zaposlenici troše na repetitivne zadatke | Da 4 · Djel 2 · Ne 0 |
| ☐ Imamo budžet (makar okviran) za tehnologiju i automatizaciju | Da 4 · Djel 2 · Ne 0 |

2. Podaci

Kvalitet podataka je najveći preduvjet dobrih AI rezultata.

- | | |
|--|----------------------|
| ☐ Naši podaci o klijentima/procesima su ažurni i uredni | Da 4 · Djel 2 · Ne 0 |
| ☐ Podaci su centralizovani (CRM/ERP), ne u Excel tabelama po kompjuterima | Da 4 · Djel 2 · Ne 0 |
| ☐ Imamo dokumentaciju/procedure zapisane u digitalnom obliku | Da 4 · Djel 2 · Ne 0 |
| ☐ Znamo gdje se nalaze podaci o našim ključnim procesima | Da 4 · Djel 2 · Ne 0 |

3. Proces

Koji procesi su kandidati za automatizaciju?

- | | |
|--|----------------------|
| ☐ Imamo jasno definisane procese (prodaja, podrška, nabavka, izvještavanje) | Da 4 · Djel 2 · Ne 0 |
| ☐ Postoje zadaci koje zaposlenici rade ručno i ponavljaju svakodnevno | Da 4 · Djel 2 · Ne 0 |
| ☐ Korisnička podrška odgovara na ista pitanja više puta | Da 4 · Djel 2 · Ne 0 |
| ☐ Izvještaji se pripremaju ručno više od 1 sat sedmično | Da 4 · Djel 2 · Ne 0 |

4. Tim i vještine

Spremnost ljudi je često važnija od tehnologije.

- ☐ Zaposlenici već koriste AI alate (ChatGPT, Gemini, Copilot) u radu
- ☐ Menadžment podržava uvođenje AI-ja i automatizacije
- ☐ Imamo (ili planiramo) osobu koja će biti AI ambasador u firmi
- ☐ Tim je otvoren za promjenu načina rada

5. Tehnologija i sigurnost

Infrastruktura i rizik.

- ☐ Koristimo CRM ili druge sisteme koji imaju API/integracije
- ☐ Imamo politiku o korištenju podataka i privatnosti (GDPR svijest)
- ☐ Znamo koje naše podatke smijemo (a koje ne smijemo) unositi u AI alate
- ☐ Upoznati smo s EU AI Act regulativom (primjena od 2026.)
- ☐ Imamo IT podršku (internu ili vanjsku) za integracije i sigurnost

Vaš rezultat

BODOVI	NIVO	ŠTA TO ZNAČI
0–25	Početnik	Najbolje početi s AI auditom i jednim pilot procesom.
26–50	U razvoju	Imate osnove — fokus na data readiness i prvi PoC.
51–75	Napredan	Spremni za više AI rješenja i automatizaciju procesa.
76–100	AI-ready	Vrijeme je za skaliranje — forward deployment i managed AI.